

REGULAMIN

REGULAMIN „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia” z siedzibą w Krośnie, ul. Powstańców Śląskich 2, 38-400 Krosno, obowiązujący od dnia 01.06.2025 r.

§1

Godziny pracy

1. Część zabiegowa otwarta jest codziennie w godzinach ustalonych z Klientem/Pacjentem po uprzednim zapisie.

Teren „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia” jest dostępny wyłącznie w godzinach jego pracy.

Ustalone godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie, skrócenie lub wydłużenie godzin jego funkcjonowania.

Użytkowanie niektórych lub wszystkich stref może zostać czasowo zawieszona w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.

§2

Zasady ogólne

1. Osoby przebywające na terenie „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia” zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu. Aktualny regulamin jest dostępny w recepcji „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia” oraz na stronie internetowej

https://www.facebook.com/fox.cosmetology?locale=pl_PL .

2. Właściciele/dyrekcja/kierownictwo oraz Pracownicy i podwykonawcy nie są odpowiedzialni za szkodę polegającą na zgubieniu, zniszczeniu lub utracie mienia należącego do Klientów/Pacjentów, w przypadku pozostawienia go bez odpowiedniego nadzoru podczas pobytu na terenie „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia”. Rzeczy osobiste powinny zostać zabezpieczone poprzez ich zamknięcie w szafkach/w przebieralni.

3. Z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa, właściciele/dyrekcja/kierownictwo oraz Pracownicy i podwykonawcy nie są odpowiedzialni za urazy, utratę zdrowia bądź mienia, śmierć, powstałe na terenie „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia” w wyniku jego użytkowania, o ile nie ponoszą winy.

4. Klient/Pacjent oświadcza, iż przed rozpoczęciem uczestnictwa w zabiegach uwzględni swój stan zdrowia i nie przystąpi do nich, jeżeli ze względu na stan zdrowia, mogłyby mieć one negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny. Wszystkim Klientom/Pacjentom doradzamy, aby przed skorzystaniem z naszych usług, przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia.

5. Zakup wszelkich usług z naszej oferty, a także samo przystąpienie do skorzystania z usługi są równoznaczne ze złożeniem przez Klienta/Pacjenta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z nich oraz że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

§3

Prawo odwołania

„Fox Cosmetology Uliana Bokhnia” zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdym czasie przed jej rozpoczęciem z powodów niezależnych od niego, zdarzeń losowych.

Zobowiązany jest wówczas do złożenia oferty zastępczej lub zwrotu uiszczonej należności/zadatku.

§4

Wzajemne obowiązki i uprawnienia

1. W celu zapewnienia komfortu użytkownikom „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia” zabrania się używania osobistych odbiorników radiowych, aparatów fotograficznych, kamer video, sprzętu stereo oraz telefonów komórkowych.

2. Cały obszar salonu jest strefą dla niepalących.

3. Zabrania się:

a) przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,

- b) sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,
- c) zachowań agresywnych, wulgarnych bądź niestosownych,
- d) sprzedaży i akwizycji,
- e) wprowadzania zwierząt, zakłócania pobytu innym osobom,
- f) zabrania się wynoszenia wyposażenia „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia” poza jego teren.

4. W razie niezastosowania się do zakazów, o których mowa w ust. 1, 2, i 3 na polecenie pracownika Pracownika lub Ochrony „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia” osoba łamiąca zakaz będzie musiała opuścić nasz salon.

5. W celu zapewnienia należytego porządku i bezpieczeństwa „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia” zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usług.

6. Zabronione jest prowadzenie działalności konkurencyjnej wobec „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia”. Przez działalność konkurencyjną rozumie się odpłatne lub nieodpłatne wykonywanie czynności o profilu zbliżonym do usług świadczonych przez w szczególności w zakresie:

- a) kosmetologii i kosmetyki,
- b) zabiegów relaksacyjnych, w tym masażu.

7. Bez zgody właściciela/dyrekcji/kierownictwa zabronione jest prowadzenie na terenie Obiektu reklamy w jakiegokolwiek formie. Bezwzględnie wzbronione jest polecanie i zachęcanie do korzystania z odpłatnych lub nieodpłatnych usług konkurencyjnych świadczonych przez inne osoby, podmioty gospodarcze lub instytucje.

8. Prowadzenie rozmów powinno odbywać się w sposób, który umożliwi innym Pacjentom/Klientom relaks, zarówno podczas zajęć grupowych, jak i zabiegów indywidualnych.

9. Wszystkie przedmioty muszą zostać zabrane z szatni przed opuszczeniem „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia”. Znalezione przedmioty pozostawione w szatni, zostaną przechowane przez 3 dni.

10. W przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń bezpieczeństwa, prosimy o jak najszybsze zawiadomienie kierownika/obsługi.

11. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy zgłaszać Uliana Bokhnia. Książka skarg i wniosków znajduje się na recepcji.

12. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie. O sposobie załatwienia sprawy Klient/Pacjent składający reklamację zostanie poinformowany w terminie 48 godzin.

§5

Płatność

1. Płatność za usługę świadczoną przez „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia” następuje po wykonaniu usługi, w recepcji zgodnie z cenami obowiązującymi w aktualnym cenniku „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia”.
2. Uiszczona opłata za niewykorzystane w terminie usługi oraz w przypadku wyproszenia Pacjenta/Klienta z obiektu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, nie podlega zwrotowi.
3. Istnieje możliwość bezpłatnej anulacji zabiegu do 24 godzin przed jego rozpoczęciem. W przypadku anulacji na 12 godzin przed planowaną wizytą „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia” zastrzega sobie prawo do obciążenia Państwa 100% wartości zabiegu.

§6

Zabiegi

1. „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia” jest strefą ciszy i odpoczynku, prosimy więc o stosowne i spokojne zachowanie, tak aby nie przeszkadzać sobie wzajemnie w chwilach relaksu.
2. Osoby korzystające z części zabiegowej mają obowiązek wypełnić przed pierwszą wizytą kartę klienta dostępną w recepcji. W tym celu prosimy o przybycie 15 minut przed godziną pierwszego zabiegu.
3. Przystąpienie do zabiegu jest równoważne z oświadczeniem, iż nie posiadają Państwo przeciwwskazań do jego wykonania.
4. Z zabiegów mogą korzystać osoby niepełnoletnie:
 - a) do 16 roku życia za pisemną zgodą prawnego opiekuna oraz w obecności prawnego opiekuna
 - b) od 16 do 18 roku życia za pisemną zgodą prawnego opiekuna, podpis należy złożyć osobiście w recepcji

5. Pracownicy „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia” są uprawnieni do przerywania wykonywania zabiegu, jeśli spotkają się z niestosownym zachowaniem Gościa (np. propozycje seksualne, agresja itp.) nie zwracając jego kosztów.
6. Spóźnienie na zabieg spowoduje jego skrócenie, nie zmieniając jego ceny.

§7

Postanowienia końcowe

1. „Fox Cosmetology Uliana Bokhnia” nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do powyższego regulaminu.
2. W sprawach spornych nie określonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne Kodeksu cywilnego.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.